

ZAKŁAD KOMUNALNY W BARDZIE
67-256 Bardo, ul. Grunwaldzka 6-8
NIP 8871815531 REGON 369033858
tel. /fax 74 817 15 98
BS O/Bardo
53 9533 1043 2002 0221 5826 0001

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 29.11.2021r.

Znak NR. RZT. 70.22.2021

Za zgodność z oryginałem
Wrocław

2021-11-29

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Strona od 1 do 5

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora

Rafał Błaszczak

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA OKRES 3 LAT NA TERENIE GMINY BARDZO

DYREKTOR
Zakładu Komunalnego w Bardzie

Stanisław Gołębiowski

GŁÓWNY KSIĘGOWY

mgr Ewelina Palac

Rodzaj prowadzonej działalności.

Zakład Komunalny w Bardzie jest jednostką budżetową powołaną Uchwałą nr XXVI/179/17 Rady miejskiej w Bardzie z dnia 22.06.2017, która wykonuje zadania statutowe gminy zgodnie z nadanym Uchwałą Rady Miejskiej w Bardzie nr XXX/206/2017 r. z dnia 09.11.2017 r. oraz Uchwałą Rady Miejskiej nr XXX/221/2017 z dnia 30.11.2017 r. statutem. Działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków obejmuje zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych. Zakład swoje zadania wykonuje zgodnie z obowiązującym na terenie gminy Bardo Regulaminem dostarczania wody i odbioru ścieków zatwierdzonym Uchwałą nr IX/45/19 Rady Miejskiej w Bardzie z dnia 26.06.2019r. W ramach prowadzonej działalności zakład nie realizuje zadań z zakresu dostarczania wody, gospodarki wodami opadowymi i nie administruje kanalizacją deszczową.

Rodzaj i struktura taryfy: JEDNOLITA WIELOCZŁONOWA

Taryfowe grupy odbiorców usług.

Na terenie gminy Bardo w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków została ustalona jedna grupa odbiorców (tak jak to miało miejsce dotychczas). Zaliczamy wszystkich odbiorców usług (gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustalona na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym a także całodobowe instytucje publiczne wychowawczo-opiekuńcze to jest domy dziecka i opieki społecznej i pozostali odbiorcy). Ilość odprowadzonych ścieków może być zmniejszona o ilość wody zużywanej bezzwrotnie.

Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **cena za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Zakładowi za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych.
- 2) **stawka opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Zakładowi za usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres 1-12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto/brutto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa I	cena za 1m ³ ścieków	7,00/7,56	zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	stawka za 1 miesiąc	4,34/4,69	zł



Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres 13-24 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto/brutto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa I	cena za 1m ³ ścieków	7,05/7,61	zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	stawka za 1 miesiąc	4,42/4,77	zł

Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres 25-36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto/brutto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa I	cena za 1m ³ ścieków	7,10/7,67	zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	stawka za 1 miesiąc	4,50/4,86	zł

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należności za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równa ilość wody pobranej. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Zakład na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza dodatkowego (pomiar wody zużywanej bezpowrotnie), jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Warunki stosowania cen i stawek opłat.

Zakres świadczonych usług dla odbiorców.

Zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków prowadzone jest przez Zakład Komunalny w Bardzie. Usługi w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla jednej grupy odbiorców określonej szczegółowo w pkt. 3 niniejszej taryfy. Zakład jest zobowiązany do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.



Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, Zakład realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika.

W przypadku nie dotrzymania ciągłości świadczonych usług, Zakład ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach w sposób zwyczajowo przyjęty oraz wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.

O planowanych ograniczeniach w odprowadzaniu ścieków Zakład informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane jest:

- fakturowanie faktycznej ilości odprowadzonych ścieków,
- nowy program komputerowy F-K,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników.

Korzyści wynikające z przyjętych rozwiązań:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia odprowadzonych ścieków,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług w zakresie sposobu załatwienia reklamacji.

Zgodnie z obowiązującym Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bardo, przyjętym Uchwałą nr IX/45/19 Rady Miejskiej w Bardzie z dnia 26.06.2019 r. wprowadzono następujące standardy w zakresie sposobu załatwiania reklamacji:

1. Osoba, z którą została zawarta umowa ma prawo do wniesienia reklamacji z tytułu wykonywania przez przedsiębiorstwo zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczanych opłat.
2. Przedsiębiorstwo ustosunkowuje się do reklamacji złożonych w siedzibie przedsiębiorstwa osobiście w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne na stronie internetowej.
3. Reklamacja w formie pisemnej powinna zawierać:
 1. Imię i nazwisko lub nazwę odbiorcy.
 2. Przedmiot reklamacji.
 3. Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
 4. Zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie.
 5. Numer i datę umowy.
4. Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie 14-dni od daty


Attest.

wpływu reklamacji. W przypadkach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji zostaje wydłużony do 30 dni. W Przypadku zgłoszenia powstałych roszczeń do ubezpieczyciela przedsiębiorstwa , przedsiębiorstwo o zaistniałym fakcie powiadamia odbiorcę.”

DYREKTOR
Zakładu Komunalnego w Bardzie

Stanisław Gorębiowski

GŁÓWNY KSIĘGOWY

Palac
mgr Ewelina Palac

ZAKŁAD KOMUNALNY W BARDZIE
57-256 Bardo, ul. Grunwaldzka 6-8
NIP 8871615531 REGON 369033858
tel. /fax 74 817 15 98
BS O/Bardo
63 9533 1043 2002 0221 5826 0001

